

图书馆在 AI 和大模型时代面临的 机遇与挑战

第三组

2024 年 4 月 12 日 @ 浙江大学

目录 CONTENTS

- ◆ 举个“栗子”

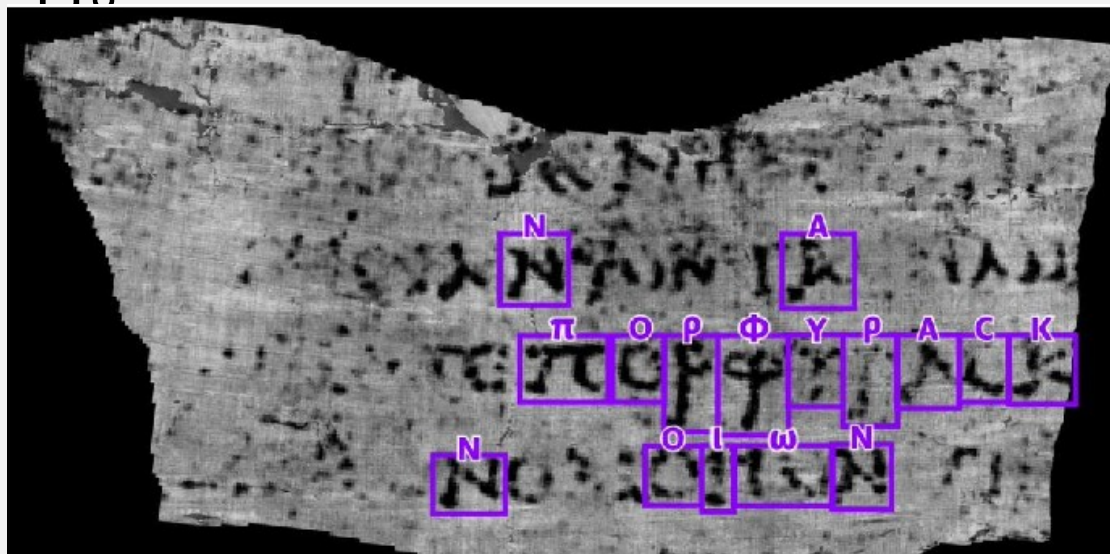
- ◆ 图书馆
面临的机遇

- ◆ 图书馆
面临的挑战

- ◆ 未来
会好吗？

一、举个“栗子”

让我们看看 AI 和大模型在图书馆领域的创造性影响。



例子 1 : AI 破解烧毁的上古卷轴
<https://36kr.com/p/2636872198519941>



例子 2 : 中科院科技文献大模型 - 星火科研助手、博看 LLM 智能参考咨询、北京邮电大学图书馆 AI 科研助手等。

二、图书馆面临的机遇

助力资源建设

数字资源深度开发：更深入组织和揭示文本、图像和多媒体资源。

推动服务创新

AI 帮助图书馆开发新服务（智能问答、智能推荐、数智人、数字孪生、元宇宙）。知识服务普及、并且智能化。

增强用户体验

各种各样的智慧化应用场景，帮助图书馆提供更富有体验性的服务，节约读者时间，提升用户体验感。

促进学习研究

AI 工具帮助研究人员和学习者进行资料检索、数据分析和知识发现，例如大模型如何在知识整合、发现和管理中发挥作用，提高研究和学习的效果。

提升工作效率

生产工具进化，图书馆馆员的工作效率得到提高。图书馆管理和服务的自动化水平和效率也提高了。

三、图书馆面临的挑战

01

认知困境

对 AI、大模型带来的影响认知不足，缺乏必要准备：麻木不仁 or 惊慌失措？

02

伦理问题

隐私保护、版权保护、信息数据安全和算法透明度（信息茧房等）等伦理问题。

03

技能困境

劳动者的技能跟不上劳动工具的提升；岗位替代，流失？图书馆员必须提高信息素养、培养的新技能，如数据科学、AI 理解和管理。

04

数字鸿沟

对读者（用户）而言，拉大了数字鸿沟……

05

经费限制

技术不停迭代更新，财政投入下降，图书馆在采用新技术时面临的经费和资源限制。图书馆作为财政投入驱动的机构，跟还是不跟？

四、未来会好吗？

1. 图书馆存在的价值

- 保存人类文化遗产
- 维护信息公平、缩小数字鸿沟，促进社会包容
- 促进终身学习、开展社会教育
- 推进全民阅读
- 只要文献信息资源存在，图书馆就会一直在。

2. 作为学术机构的高校和科研图书馆

存在的合理性？面对（高级知识分子几十年不进图书馆）、数字资源费用占 80%，大学生不看书的背景……应如何利用 AI 和大模型技术并如何应对挑战？如张晓林老师所言，主动激发转变，拥抱不确定性？还是成为如孙周兴教授指出的未来学习中心：数字技术基础、多媒体综合体、艺术创意空间？

四、未来会好吗？

3. 作为公共文化服务机构的公共图书馆

- 保障公民基本文化权益的制度设计，是社会稳定的支柱之一（宪法、保障法和公共图书馆法）。
- 文化平台（保护本土文献资源）、知识平台、交流平台和学习平台。

4. 资源为王、服务为本、技术为用

- 每一次技术的进步都促进图书馆的进步，这次也不例外：AI 和大模型的发展有利于图书馆发展。
- 图书馆学五定律没变，智慧与服务的图书馆精神永恒。

- 报告完毕：仅供批判！谢谢！
- 致谢：

第三组全体同学

以及文心一言、通义千问、智谱清言等大语言模型。